

Pénurie de main-d'œuvre en Estrie

Faits saillants et recommandations



En 2019, le Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) de l'Estrie a identifié dix professions prioritaires dans lesquelles la pénurie de main-d'œuvre est majeure et pour lesquelles des actions concertées pourraient contribuer à réduire cette pénurie.

Sur ces 10 professions, 5 ont été ciblées afin de mieux comprendre l'expérience de formation et d'emploi relative aux domaines de la fabrication mécanique (FAB) et des technologies de l'information et des communications (TIC).

5 PROFESSIONS CIBLÉES :

Fabrication mécanique (FAB)



Technologue et technicien(ne) en génie mécanique



Mécanicien(ne) de chantier et mécanicien(ne) industriel(le)



Électromécanicien(ne)

Technologie de l'information et des communications (TIC)



Programmeur(euse) et développeur(euse) en médias interactifs



Technicien(ne) de réseaux informatiques



Objectifs du feuillet :



BROSSER LE PORTRAIT DES PERCEPTIONS DES ÉLÈVES

de 3^e-4^e-5^e secondaire et de la formation générale aux adultes (FGA) à l'égard des professions ciblées.



COMPRENDRE LE NIVEAU D'APPRÉCIATION

du parcours de formation et du milieu de travail chez les employé(e)s formés depuis moins de deux ans des milieux FAB et TIC.



FAIRE RESSORTIR LES ENJEUX

vécus par les entreprises FAB et TIC.



PROPOSER DES PISTES D' ACTIONS

à mettre en place auprès des élèves, des employé(e)s et des entreprises en lien avec la pénurie de main-d'œuvre dans les 5 professions ciblées.

Perception des élèves de la fin du secondaire et de la FGA¹



Au regard des 5 professions ciblées :



74%

des élèves

indiquent n'avoir **pas ou peu d'intérêt** pour ces professions.



65,4%

des élèves

indiquent avoir **peu ou pas de connaissances** sur ces métiers.



Les élèves accordent de **l'importance au salaire**

Ils imaginent le salaire de **15 à 20% inférieur** à ce qu'il est réellement.



Un élève sur deux

a su associer le bon parcours de formation à la bonne profession.

Perceptions des élèves au regard des métiers issus des :

FAB

Les appellations d'emploi portent à confusion.

Les jeunes ont du mal à associer les tâches à chaque profession.

« *L'électromécanique, ça doit être pour réparer les autos électriques.* » - Bianca

Les tâches associées à ces professions sont considérées comme :

Diversifiées, manuelles et physiques.

Bruyantes, à risque élevé d'accidents et gênantes au niveau des odeurs.

Selon les jeunes, leurs limites personnelles sont un frein à exercer certaines professions.

« *Il faut réfléchir beaucoup, genre il y a une foule de calculs, il faut être intelligent, je ne suis pas à ce point-là dans ma vie.* » - Chloé

TIC

Globalement, les appellations d'emploi permettent de déduire les tâches qui y sont associées.

Ces professions sont perçues comme :

Stimulantes grâce au codage, valorisantes lorsqu'on répare ce qui est brisé, intéressantes pour des apprentissages personnels.

Solitaires, qui se font toujours derrière un écran, de façon répétitive.

Après en avoir appris plus sur les métiers TIC,

les élèves pensent que pour vouloir travailler dans ces métiers, il faut aimer l'informatique, être bon en maths, avoir de la patience, avoir le sens du détail et aimer les jeux vidéo.

Les adolescent(e)s et les adultes ont besoin d'être informés pour prendre des décisions éclairées quant à leurs choix éducatifs et professionnels.

En formation professionnelle (FP), l'âge moyen des étudiant(e)s est de 26 ans².

La méconnaissance des professions, un enjeu majeur.

Expérience des employé(e)s qualifié(e)s depuis moins de 2 ans³



Conditions facilitantes pour choisir un parcours de formation



ENTOURAGE

50 % des participant(e)s ont entendu parler de leur programme par leur entourage et/ou par des intervenant(e)s du milieu scolaire.



PERSPECTIVES ET CONDITIONS

De bonnes perspectives d'emploi et de bonnes conditions de travail ont influencé le choix de la majorité des participant(e)s.



PROXIMITÉ

Pour plus de 50 % des participant(e)s, la proximité du lieu d'études avec leur domicile a été un critère décisif.



PROCESSUS D'INSCRIPTION FACILE

Les étudiant(e)s qui ont poursuivi leurs études directement après leur secondaire ont trouvé le processus d'inscription facile.

Bon à savoir : Pour les professions en FP, une majorité de participant(e)s sont passé(e)s par un processus de requalification.

Appréciation des parcours de formation FAB et TIC



- La disponibilité et la gentillesse des professeurs
- La durée des programmes
- Les stages



- Le contenu serait parfois à adapter à la réalité du marché du travail.
- La charge de travail est parfois sous-estimée.

Bon à savoir :

- La pénurie enseignant(e)s se fait ressentir sur le parcours de formation.
- Dans chacune des 5 professions, il y a un besoin d'avoir accès à de la formation continue pour se spécialiser.
- Dans les TIC, il y a une confusion entre les titres de professions, les appellations d'emploi et le contenu réel du programme.

Perceptions quant aux impacts de la pénurie de main-d'œuvre :



- Nombreuses opportunités d'emploi et d'avancement
- Meilleures conditions salariales



- Charge de travail plus importante
- Intégration des nouveaux employé(e)s difficile

Appréciation du milieu de travail



- La recherche d'emploi a été facilitée par les stages.

Spécificités liées aux métiers FAB



- Désorganisation et manque de communication
- Emplois difficiles physiquement

Spécificités liées aux métiers TIC



- Manque d'interactions sociales
- Emplois laborieux psychologiquement liés au 100 % de télétravail

Bon à savoir :

- Le taux de rétention des jeunes lorsqu'ils font leur stage en Estrie est de 51%⁴.
- Les participant(e)s semblent vouloir continuer à exercer leur métier à long terme malgré les inconvénients.
- Les libellés de poste et la formation requise sont très différents d'une entreprise à l'autre.

Vision des entreprises des domaines FAB et TIC⁵



Causes perçues en lien avec la pénurie de main-d'œuvre



DÉSÉQUILIBRE

entre le taux de natalité et le vieillissement de la population.



CROISSANCE

économique de la région.



POURSUITE DES ÉTUDES

au lieu d'aller sur le marché de l'emploi pour les personnes nouvellement qualifiées.



SOUS-VALORISATION

du secteur industriel et de la formation professionnelle.



RIGIDITÉ

des structures ou des conventions dans les entreprises syndiquées ou institutionnelles.

Constats quant aux effets de la pénurie de main-d'œuvre

Effets généraux sur les entreprises



- Réorganisation et ralentissement imposé (p. ex. : retard dans les livrables)
- Compétitivité difficile

Effets généraux sur les employé(e)s



- Changement de valeurs et de priorités (p. ex. : meilleurs salaires et horaires flexibles)
- Aspiration à une progression rapide
- Épuisement personnel

Effets spécifiques en FAB



- Difficulté de recrutement important pour les professions nécessitant un DEP
- Enjeux pour les électromécanicien(ne)s qui font souvent des tâches davantage liées à la mécanique industrielle.
- Fermeture de ligne de production
- Décroissance imposée
- Risques liés à la santé et à la sécurité au travail

Effets spécifiques en TIC



- Difficulté de recrutement accentuée dans les entreprises syndiquées et les institutions
- Choix délibéré de prendre moins de clients
- Valorisation du télétravail et embauche à l'extérieur de la région
- Recherche d'employé(e)s avec une base de compétences pour ensuite les former à l'interne

À noter :

Le secteur industriel et la formation professionnelle doivent être valorisés.

Les entreprises semblent proactives pour trouver des solutions variées et complémentaires. Elles veulent participer à faire la promotion et la valorisation des professions.

Les entreprises de la catégorie FAB ont moins de marge de manœuvre que les entreprises des TIC pour absorber les impacts de la pénurie de main-d'œuvre.

Pistes d'actions pour faire la promotion et la valorisation des professions ciblées



Informer les élèves



FAITS

→ En moyenne, 70 % des élèves **font confiance à leurs parents** pour parler d'aspirations professionnelles.

→ 70,8 % des élèves **fréquentent souvent à très souvent TikTok**, mais selon eux, cela doit rester pour se divertir et non pour passer un message mis en scène.

→ 43,2 % des élèves **disent s'intéresser à leur cheminement scolaire en lien avec leur future profession** dès le début du secondaire.

→ 11,6 % **déclarent ne pas s'y intéresser** ou le faire après avoir obtenu leur diplôme d'études secondaires (DES).

→ Plus de 86 % des élèves **s'attendent à recevoir de l'information** sur les aspirations professionnelles à l'école.

→ Les élèves **aiment les activités expérientielles** pour découvrir la diversité des métiers qui sont présentés et pour rencontrer des personnes qui connaissent le métier ou la formation.

RECOMMANDATIONS

• **Outils les parents** pour parler d'aspirations professionnelles et déconstruire les préjugés en lien avec la formation professionnelle et le secteur industriel.

• **Privilégier les messages authentiques** pour parler aux élèves.

• **Impliquer les acteurs du marché du travail** pour qu'ils témoignent de leur réalité.

• **Parler des aspirations professionnelles** avec les élèves sur un continuum, tout au long du secondaire.

• Aborder les **conditions de travail et les tâches relatives** aux différentes professions.

• Offrir des occasions qui permettent **aux élèves d'expérimenter** certaines tâches et d'échanger avec des professionnel(le)s du métier selon leurs intérêts.

Recommandations pour :

Attirer et conserver les employé(e)s

Soutenir la croissance des entreprises

- **Offrir des conditions de travail** qui favorisent la conciliation travail-famille, qui offrent des possibilités d'avancement et qui offrent des conditions sécuritaires, tant mentalement que physiquement.
- **Maintenir des stages en milieu de travail**, ce qui permet d'attirer et de retenir la main-d'œuvre en Estrie.
- **Avoir une offre de développement pour les employé(e)s**; privilégier la formation continue en entreprise.
- **S'assurer d'avoir des logements abordables à proximité des lieux de travail** ou offrir un mode de travail hybride (TIC).

- **Diversifier les stratégies d'attraction**; améliorer les pratiques des ressources humaines, particulièrement en ce qui a trait à l'accueil et à l'intégration.
- **Avoir des sous-traitants pour pallier la demande**; choisir ses mandats en fonction de la plus-value pour l'entreprise; intégrer l'automatisation et la robotisation.
- **Avoir des programmes pour attirer la population récemment à la retraite**, ou pour que ceux-ci restent plus longtemps sur le marché du travail.
- **Avoir accès à de l'accompagnement** pour vulgariser et centraliser les programmes de subventions.
- **Avoir des processus simplifiés** pour recruter à l'international.

Références

- ¹ Gagnon, C. & al. (2023). *Regard sur la FP en 2022-2023: Portrait estrien des perceptions des élèves de la formation générale (jeunes et adultes) à l'égard de la formation professionnelle et des professions les plus en demande. Rapport de recherche*. Observatoire de la formation professionnelle du Québec. [En ligne]. https://reussirestrie.ca/wp-content/uploads/2023/12/Rapport-R3USSIR_VF.pdf.
- ² Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke (2023). *Les centres de formation professionnelle de l'Estrie font retentir L'EFFET FP!*. [En ligne]. <https://cssrs.gouv.qc.ca/article/les-centres-de-formation-professionnelle-de-lestrie-font-retentir-leffet-fp>.
- ³ Dialog (2023). *Étude sur la compréhension de l'appréciation du parcours scolaire et du milieu de travail pour contrer la pénurie de main-d'œuvre de 5 des 10 professions les plus critiques en Estrie*. [En ligne]. https://reussirestrie.ca/wp-content/uploads/2023/12/Rapport_travailleurs-finiss_VF.pdf.
- ⁴ El Haddioui, A. (2023). *Enquête sur la rétention en Estrie des personnes finissantes et diplômées de l'Université de Sherbrooke*. Groupe Léger pour Vision attractivité.
- ⁵ Gosselin, P-M. (2022). *Analyse des enjeux et besoins des entreprises en lien avec la pénurie des professions ciblées*. R3USSIR — Éducation Emploi Estrie. [En ligne]. https://reussirestrie.ca/wp-content/uploads/2023/12/Analyse_entreprises_VF.pdf.

Avec la participation financière de :

Québec 

R3USSIR

Éducation Emploi Estrie

R3USSIR.CA