

Générer ensemble la mobilisation collective autour d'un projet commun

Par Jean-François Bertholet, M.Sc., CRHA

Consultant en développement organisationnel et
diagnostic d'entreprise
Chargé de cours à HEC Montréal

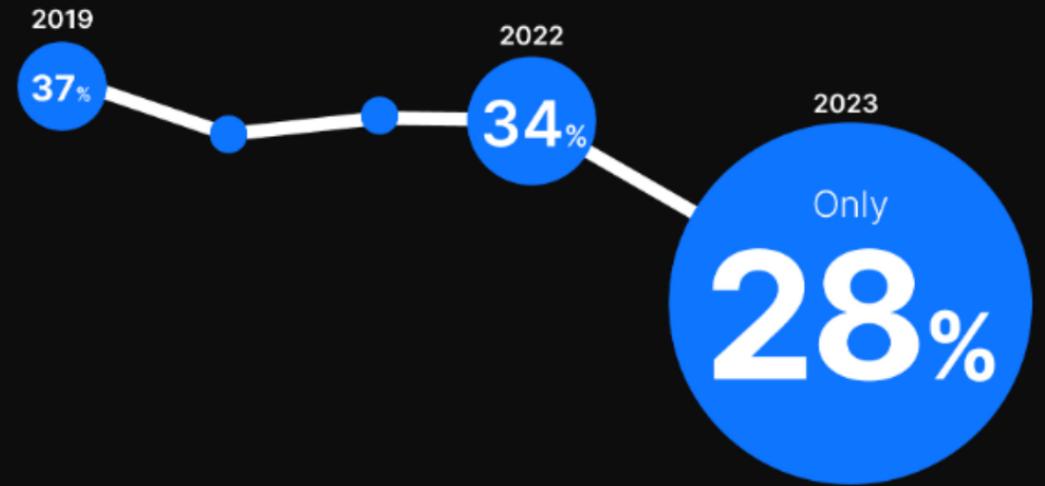
www.bertholet.ca
info@bertholet.ca



CONTEXTE SOCIAL

**Confiance que ma famille sera
mieux dans 5 ans**
(Edelman Trust Barometer, 2023)

Polarisation et cynisme





**AVOIR DU SUCCÈS
COLLECTIF**





LEVIER 1 : ALIGNEMENT



Utilisation des forces et engagement...

- Les gens qui disent avoir l'opportunité d'utiliser leurs forces au travail chaque jour ont 6 fois plus de chances d'être engagés au travail et 3 fois plus de chances d'avoir une excellente qualité de vie en général.



Utiliser ses forces de caractère



Peterson, C., & Seligman, M. E. (2004). *Character strengths and virtues: A handbook and classification*. Oxford University Press

TEST: <https://www.viacharacter.org/>

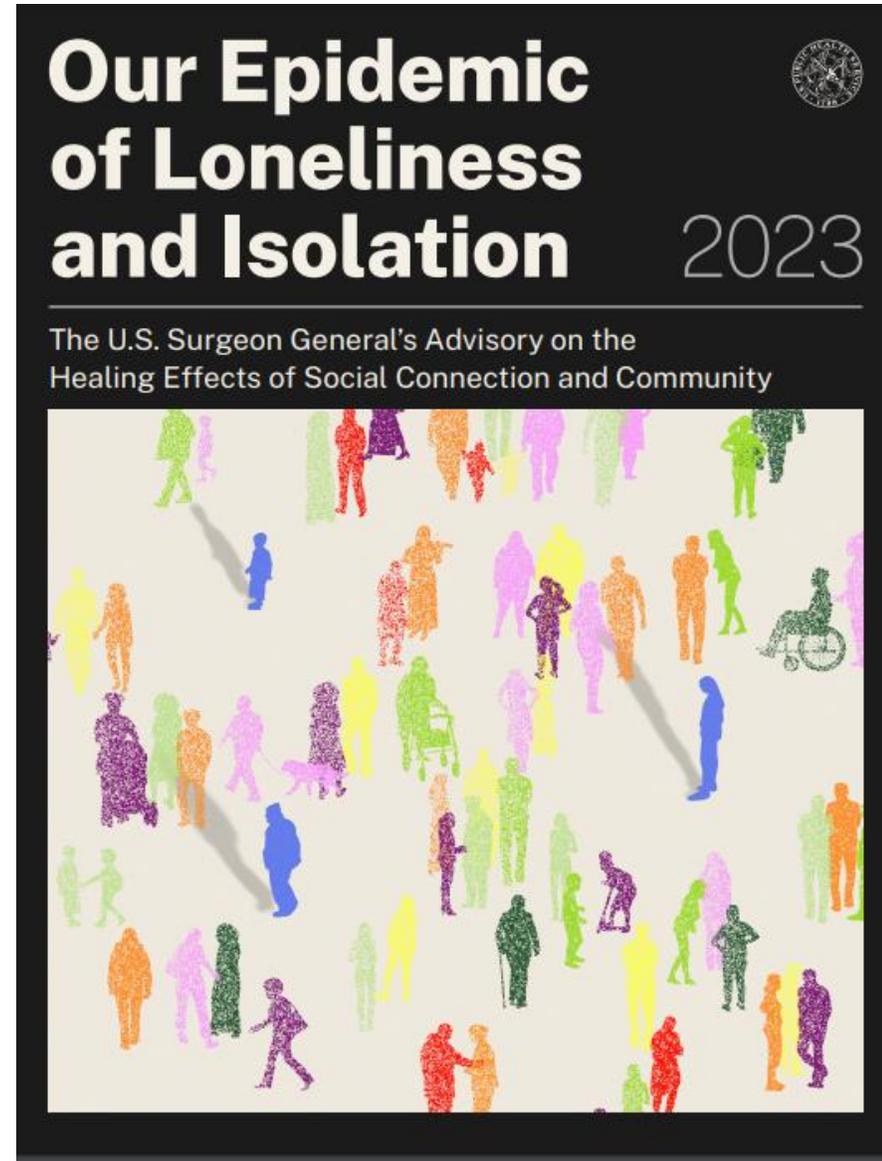




LEVIER 2 : CONNEXIONS



LE RÉCENT RAPPORT DU « SURGEON GENERAL » AMÉRICAIN



LES 4 DIMENSIONS ESSENTIELLES DE LA CONFIANCE

INTÉGRITÉ

ÊTES-VOUS HONNÊTE ?

Exemples : être juste dans ses décisions, dire la vérité, avoir de hauts standards moraux et éthiques, reconnaître ses erreurs, partager le mérite des succès obtenus.

BIENVEILLANCE

VOS INTENTIONS SONT-ELLES NOBLES ?

Exemples : démontrer un intérêt sincère pour le bien-être des autres, chercher des solutions avantageuses pour tous.

COMPÉTENCE

LIVREZ-VOUS DES RÉSULTATS ?

Exemples : concrétiser les choses, être professionnellement crédible, obtenir du succès, prendre les bonnes décisions, démontrer de l'ouverture aux nouvelles idées.

FIABILITÉ

SAIT-ON À QUOI S'ATTENDRE AVEC VOUS ?

Exemples : tenir ses engagements et ses promesses, avoir des comportements cohérents et prévisibles, prêcher par l'exemple.



DÉVELOPPER UN RÉSEAU DIVERSIFIÉ



LEVIER 3 : SÉCURITÉ



La sécurité psychologique

Dans un environnement sans sécurité psychologique, je crains d'être perçu comme...

VULNÉRABLE

« Je dois montrer que je suis fort. »

- Exprimer des émotions vécues par l'équipe
 - S'ouvrir aux autres et aux nouvelles idées

PEU COMPÉTENT

« Je dois montrer que je suis un expert. »

- Poser des questions qui peuvent aider l'équipe à accomplir un meilleur travail
 - Reconnaître les erreurs afin de favoriser l'apprentissage de l'équipe
 - Demander de l'aide

IRRESPECTUEUX ENVERS L'AUTORITÉ

« Je dois montrer que je suis loyal. »

- Remettre en question les idées qui semblent déficientes
 - Donner du *feedback* constructif
 - Prévenir les accidents et les erreurs

NÉGATIF

« Je dois montrer que je suis positif. »

- Proposer des solutions et des idées différentes
 - Créer une culture d'amélioration continue

Occasion manquée d'apprentissage et d'amélioration



LEVIER 4 : CRÉATIVITÉ



Être ambidextre

EXPLOITATION		EXPLORATION	
Excellence	/10	Ouverture	/10
Succès	/10	Sérendipité	/10
Qualité	/10	Expérimentation	/10
Précision	/10	Jeu	/10
Loyauté	/10	Diversité	/10
TOTAL /50		TOTAL /50	
		*Sérendipité= Capacité, aptitude à faire par hasard une découverte inattendue et à en saisir l'utilité (scientifique, pratique).	

EN RÉSUMÉ



CÉLÉBRER LE CHEMIN PARCOURU DANS UN JEU INFINI

MERCI!



Écoutez mon balado

"Travailler Mieux" diffusé à
Radio-Canada

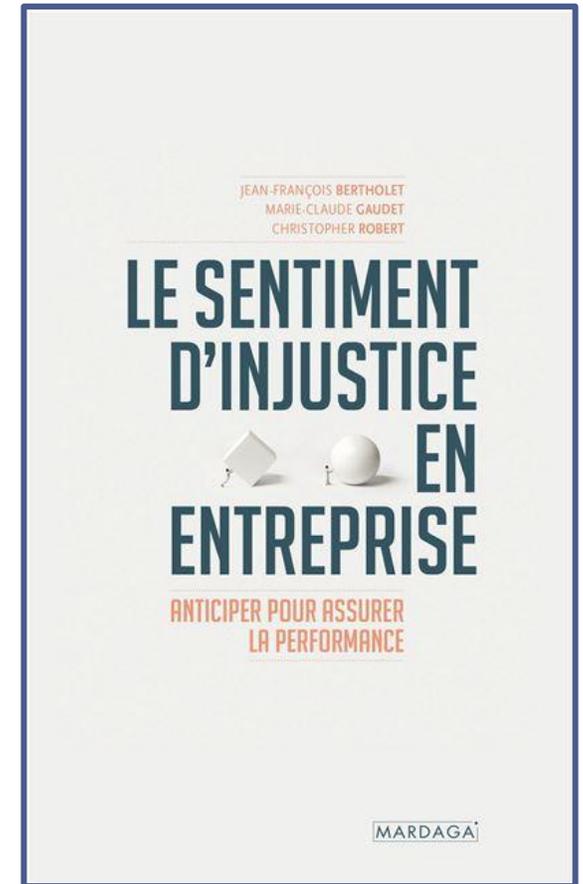
8 épisodes. Plusieurs invités pertinents et percutants.
Travailler fort, c'est bien. Travailler mieux, c'est encore mieux!



Jean-François Bertholet

Consultant en développement
organisationnel et chargé de
cours à HEC Montréal

info@bertholet.ca



les affaires